

更新日期：100 年 10 月 維護單位：保單行政部

主管機關及其指定機構受理公司之保險申訴案件，非理賠申訴案件申訴率及理賠申訴案件申訴率及各該平均處理天數
■非理賠申訴案件申訴率及平均處理天數

項目	98 年度		99 年度		100 年度	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
申訴件數(註 1)	0	0	1	1	0	-
簽單件數(註 2)	14,824	38,934	45,442	38,066	37,377	-
申訴率(註 3)	0	0	0.22006073	0.26270162	0	-
平均處理天數	0	0	6	0	0	-

■理賠申訴案件申訴率及平均處理天數

項目	98 年度		99 年度		100 年度	
	上半年	下半年	上半年	下半年	上半年	下半年
申訴件數(註 1)	0	0	0	0	0	-
簽單件數(註 2)	14,824	38,934	45,442	38,066	37,377	-
申訴率(註 3)	0	0	0	0	0	-
平均處理天數	0	0	0	0	0	-

註 1：本申訴件數及其對簽單件數之比率係依行政院金融監督管理委員會保險局每半年公佈數字為準。

註 2：統計期間內，保險期間一年期(含)以上保險契約之期末有效契約件數加上統計期間內保險期間不滿一年之新契約件數之總和。

註 3：申訴率=〔申訴件數/簽單件數〕*10,000。