

# 海外緊急援助服務卡



海外緊急援助專線：當地國際冠碼-886-2-6619-9250  
請利用對方付費電話與第一金人壽海外服務中心聯繫

## 注意事項

- 本服務範圍適用被保險人在保險契約有效期間內於海外地區國家旅行時所發生之緊急事故，本公司及特約服務機構(國際SOS機構)將提供相關之緊急援助(一年內累計出境旅遊天數不超過180天之期限內)。
  - 海外地區：係指臺灣、澎湖、金門、馬祖以外地區。
  - 使用緊急援助服務卡時，請告知
    1. 被保險人之姓名、身分證字號或保單號碼
    2. 發生緊急事故之地點、事故狀況
    3. 可聯絡被保險人或其代理人之電話
  - 詳細服務內容、收費項目及除外責任，請詳閱保險單內所附之「第一金人壽海外緊急援助服務辦法」，或至本公司網站查詢。
- ※本公司必要時得修改或終止本辦法，不另行通知。

## 透過當地國際台撥接對方付費電話時英文會話範例

被保險人：I'd like to make a collect call to Taiwan.

國際台：May I have your name and the phone number?

被保險人：My name is\_\_\_\_\_.The phone number is 886-2-6619-9250

出示下列文字並提供被保險人姓名，請熱心人士或飯店人員幫忙

My name is\_\_\_\_\_.Would you please help me make a collect call to Taiwan? The phone number is 886-2-6619-9250. and the person I'd like to talk to is the operation staff at the service center of First-aviva Life Insurance Co., in Taipei. Thanks a lot.

國內保戶免費服務專線及申訴電話 0800-001-110

週一至週五上午9:00至晚上7:00專人服務 週六、週日及國定假日 語音服務

110 台北市信義路四段456號13樓 [www.first-aviva.com.tw](http://www.first-aviva.com.tw)